



IL RILEVATORE PORTATILE DI VERITÀ

**truster**



network

Network

e Trader

society srl

Roma

MANUALE

## Informazioni sul prodotto

### La voce umana?

*Il meccanismo del linguaggio umano è di gran lunga più complicato di quanto non appaia all'inizio. Tanti piccoli muscoli devono lavorare simultaneamente ed in modo coordinato per produrre dei suoni pieni di significato (comprensibili) che le altre persone possono trasformare in parole. Ovviamente, il cervello controlla attentamente tutto ciò che viene detto e regola e crea costantemente ciò che diciamo.*

*Una volta che l'aria è spinta in alto dai polmoni verso le corde vocali, i primi segnali vocali vengono generati, quindi, le labbra, la lingua e i denti fanno il resto delle parole pronunciate.*

*Tutto ciò che avverrà nel cervello mentre si parla, si rifletterà nel costante flusso del discorso. La maggior parte degli eventi saranno appena notati ma, prova solamente a carpirne alcuni per capire come il linguaggio cambi. La voce umana può essere analizzata come un modulo multilivello, nel quale 2 livelli sono controllabili altri 2 non sono controllabili ed uno è normalmente incontrollato ma con un po' di pratica lo si può controllare.*

*Il primo strato è lo strato testuale (controllato) – ciò che attualmente diciamo.*

*Il secondo strato è lo strato dell'intonazione (controllato) – il modo in cui esprimiamo le nostre sensazioni agli altri (ad esempio il modo in cui diciamo "Prego?").*

*Il terzo strato è lo strato di identificazione (semi-controllato) – il modo in cui ci distinguiamo nella voce come diversi esseri umani.*

*Il quarto strato è lo strato fisiologico (incontrollato) che riflette la condizione interna del corpo nel quale la sofferenza, l'apprensione e lo stress possono essere individuati.*

*Il quinto strato è lo strato emozionale (incontrollato) attraverso il quale tutti gli eventi cerebrali vengono riflessi.*

### La tecnologia Truster

*La tecnologia Truster utilizza 4 diversi parametri estratti direttamente dal quarto e dal quinto strato del linguaggio:*

*EMO level – l'indice del livello emotivo è calcolato dalla porzione delle alte frequenze della voce del soggetto.*

*COG level – l'indice del livello cognitivo è calcolato dalla porzione delle basse frequenze della voce del soggetto.*

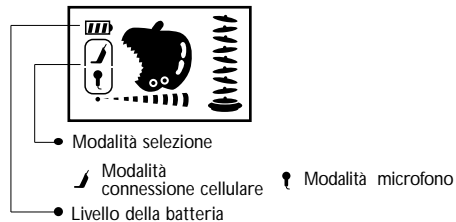
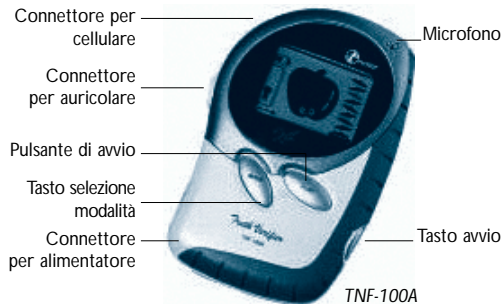
*STR level – l'indice del livello di stress è calcolato in modo tale da descrivere la stabilità delle basse frequenze della voce del soggetto.*

*THN level – l'indice del livello di pensiero è calcolato in modo tale da descrivere la gamma a bassa-media frequenza nella voce del soggetto.*

*Altri parametri utilizzati in diverse versioni dei prodotti Truster, non sono utilizzati in questo prodotto per semplicità.*

*Dato che non tutti gli esseri umani sono uguali (cioè un soggetto può essere molto emotivo mentre un altro può essere sempre stressato), la tecnologia Truster necessita di apprendere, in precedenza, il tipo di soggetto che si ha davanti. Quindi Truster effettuerà un breve processo di calibrazione per apprendere esattamente ciò.*

*Il processo di calibrazione è molto importante ed una adeguata calibrazione è necessaria per produrre dei risultati accurati. Questo processo permette anche l'utilizzo di diversi input vocali e stabilisce una base neutra per l'intero processo.*



### <Pulsanti>



(Tasto acceso/spento). *START (usato per iniziare operazione)*  
*STOP (usato per bloccare l'operazione)*



(Tasto selezione modalità). *Usato per selezionare la modalità*  
*(modo microfono/modo telefono mobile)*



(Tasto di avvio). *Usato per accendere e spegnere*

### \*Adattatore

Presenza di alimentazione esterna (D/C 6V)

Quando si utilizza il dispositivo in un luogo si può usufruire dell'alimentazione esterna al posto delle batterie. Ciò permette di utilizzare più a lungo il dispositivo.

\*Per l'acquisto dell'alimentatore e delle batterie contattare il rivenditore locale.

### Sostituzione delle batterie

#### <Livello della batteria>



Alto



Medio



Basso

### <Sostituzione>

Si devono sostituire le due vecchie batterie con le due nuove


#### <Batterie>

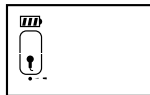
- Batteria al litio da 3V: CR2032
- Durata media della batteria: 20 ore


### Cambio della batteria

1. Aprire il coperchio del vano batterie e rimuovere il portabatterie.
2. Rimuovere le batterie esaurite dal portabatterie. Inserire delle nuove batterie con la faccia più ampia (polo +) a contatto tra di loro come mostrato in figura.  
(si faccia riferimento alla figura in basso)
3. Il polo positivo del portabatterie e il polo positivo indicato nel vano portabatterie devono combaciare. Inserire il portabatterie nel dispositivo e chiudere lo sportellino del vano portabatterie.

## Modalità d'uso (utilizzo con microfono)

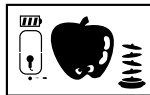
- 1  Alla pressione del pulsante si vedrà apparire sul display la figura (la modalità con microfono è quella predefinita).



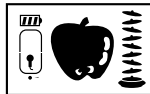
2.  Premere il tasto di avvio calibrazione.



- 3 Una volta iniziata la calibrazione, appariranno sulla parte destra del display una pila di coperchi che si impileranno uno ad uno.




Quando la pila sarà completata con 9 coperchietti, il processo di calibrazione sarà terminato.




- 4 Dopo la calibrazione, solamente un coperchio sarà visibile sul display ed indicherà il normale funzionamento, come mostrato in figura.














- 5 Durante la conversazione è necessario controllare il display per individuarne le variazioni della figura mostrata. Per il significato della forma della mela e del coperchio della pentola fare riferimento al capitolo "Valutazione dei Risultati".

- 6  Si consiglia di spegnere il dispositivo "Handy Truster" quando non è in uso. Quando il tasto 'power' è spento il display non mostrerà nulla.

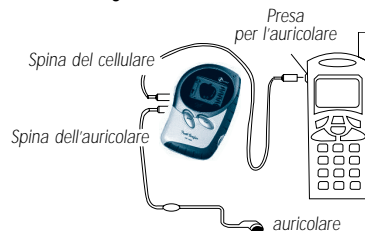
- 7  Premere il tasto di avvio per ripetere il processo di calibrazione, anche durante il normale utilizzo, nel caso di errore di calibrazione o per effettuare la calibrazione su un altro soggetto.

## Modalità d'uso (utilizzo telefono cellulare)

1.  Alla pressione del pulsante si vedrà apparire sul display la figura (la modalità con microfono è quella predefinita). 
2.  Premere il tasto MODE per cambiare la modalità di utilizzo da quella con microfono a quella con telefono cellulare 
3.  Premere il tasto di avvio calibrazione 
4. Una volta iniziata la calibrazione, appariranno sulla parte destra del display una pila di coperchi che si impileranno uno ad uno. Quando la pila sarà completata con 9 coperchietti il processo di calibrazione sarà terminato.   

5. Dopo la calibrazione, solamente un coperchio sarà visibile sul display ed indicherà il normale funzionamento, come mostrato in figura. 

6. Durante la conversazione è necessario controllare il display per individuarne le variazioni della figura mostrata. Per il significato della forma della mela e del coperchio della pentola fare riferimento al capitolo "Valutazione dei Risultati".
7.  Si consiglia di spegnere il dispositivo "Handy Truster" quando non è in uso. Quando il tasto power è spento il display non mostrerà nulla.
8.  Premere il tasto di avvio per ripetere il processo di calibrazione, anche durante il normale utilizzo, nel caso di errore di calibrazione o per effettuare la calibrazione su un altro soggetto.

### <Come collegare Truster al telefono cellulare>

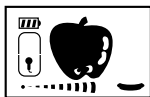


## Come effettuare la calibrazione

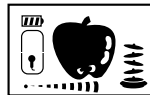


*Come procedere:*

- Premere il tasto per accendere il dispositivo.
- Premere e selezionare la modalità desiderata.
- Premere il tasto e il display apparirà come mostrato nella figura.



\*Calibrazione in modalità microfono



Quando tutti i coperchi sono accesi, come mostra la figura, la calibrazione è finita

## <Come effettuare una giusta calibrazione>

Come già detto, il processo di calibrazione definirà la base emotiva di partenza e proverà a capire il tipo di persona con cui si sta parlando.

**IL PROCESSO DI CALIBRAZIONE NON PUO' ESSERE SOTTOVALUTATO!!**

La calibrazione si avvia automaticamente quando comincia il procedimento del test. A questo punto, lasciate parlare liberamente il soggetto su cose di particolare carica emotiva (come ad es: Salve, Come va? Com'è stata la tua giornata? Quanti anni hai?.....). **Evitare ogni rumore improvviso o qualunque altra voce che possa interferire con il processo di calibrazione.**

La calibrazione estrae normalmente 5-10 secondi della voce del soggetto, ma potrebbe impiegare più tempo per due ragioni: il soggetto può aver detto solo brevi parole, o non aver parlato affatto e nella calibrazione ogni input falso e sospetto viene ignorato.

\* Incoraggiate il soggetto a formulare frasi più lunghe.










\* **Ricordate** La calibrazione è fatta per un solo soggetto, quindi se si sentono altre voci successivamente durante la fase del test, il risultato potrebbe non essere esatto.

### Valutazione dei risultati

Livello 1		Verità
Livello 2		Astuzia (furbizia)
Livello 3		Eccitazione
Livello 4		Il soggetto non è sicuro
Livello 5		Elevata eccitazione
Livello 6		Sfuggevole
Livello 7		Eccitazione estrema
Livello 8		Imprecisione
Livello 9		Falso

### Stress Display

La percentuale di stress viene visualizzata in 9 livelli:

	Stress 90%
	Stress 80%
	Stress 70%
	Stress 60%
	Stress 50%
	Stress 40%
	Stress 30%
	Stress 20%
	Stress 10%

\*Il livello di stress è solo un fattore nell'individuazione della verità, tuttavia può essere un importante elemento da considerare autonomamente.



## Applicazioni

### <Quando usare Truster?>

\* Testare se stessi – Verifica il tuo livello di nervosismo, stress e lo stato generale emotivo prima di importanti incontri o interviste.

\* Test fisico – Uno stress costante è molto pericoloso per la tua salute e causa un aumento della pressione arteriosa e problemi cardiaci. Mantenendo basso il livello di stress migliorerà la tua condizione fisica. Verifica il tuo livello di stress 3 volte al giorno. Se il tuo livello di stress è molto alto prenditi un periodo di riposo, bevi o mangia qualcosa e rilassati.

\* Relazioni commerciali – Individua ciò che la controparte vuole e sente veramente. 'Negozia prezzi migliori e concludi l'affare più velocemente'.

\* Tra amici – Scopri facilmente quali seccature hanno veramente i tuoi amici e aiutali con un tuo consiglio.

\* Interviste a delle celebrità (Tv o Radio) – Verifica la capacità di individuare in anticipo scandali futuri.

\* Con degli sconosciuti – Verifica se stanno dicendo la verità o se ti stanno ingannando.

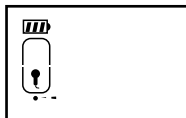
## Limitazioni di utilizzo

- Questo prodotto non può essere utilizzato come prova legale.
- Il risultato può essere poco accurato per cause differenti: stato mentale alterato, una calibrazione inadeguata, un elevato rumore di fondo o danneggiamento del dispositivo.
- Le bugie concordate/scherzi o qualsiasi tipo di bugia senza l'intento di essere ingannevoli da parte del soggetto in esame (come ad es: "vengo da Marte", "sono un'anatra rossa") non risulteranno generalmente come false affermazioni e non dovrebbero essere utilizzate per testare il dispositivo.
- Una scadente qualità dell'emissione vocale può ridurre drasticamente i risultati.
- Questo prodotto è progettato per un utilizzo esplicitamente ludico.

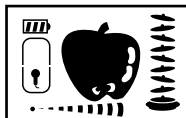
## Precauzioni

- Non far cadere o colpire l'apparecchio.  
°Il dispositivo può risultare malfunzionante.
- Non tentare di smontare, riparare o modificare il dispositivo.  
°Se l'apparecchio richiede una riparazione si prega di rivolgersi al fornitore.

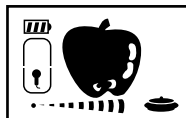
## Applicazioni



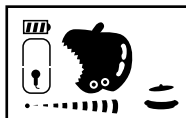
Si accende



Calibrazione conclusa



Si avvia la calibrazione



Funzionamento normale

## Condizioni per l'utilizzo di Truster

### <Utilizzo con microfono>

- Distanza di utilizzo: quando viene utilizzato Truster nella modalità con microfono la distanza ideale tra Truster e l'utente dovrebbe essere di 30 cm. Con questa distanza è assicurata una elevata affidabilità e dei risultati ottimali.
- Condizioni: si dovrebbero evitare altri suoni in ingresso al microfono mentre si utilizza l'apparecchio. In presenza di rumori di fondo, l'affidabilità può diminuire.

### <Modalità con telefono cellulare>

- Collegamento a Truster: assicurarsi che il jack di collegamento sia inserito correttamente.
- Condizioni: solamente la voce dell'interlocutore è ricevuta dal Truster ed eventuali rumori esterni non possono influenzare il dispositivo che può essere quindi utilizzato in qualsiasi ambiente.

### <Quando il display lampeggia in continuazione>

Un lampeggiamento continuo del display indica un tono di voce del soggetto troppo elevato.

Il Truster è progettato in modo tale che il display lampeggi per assicurare che non vengano forniti risultati errati a causa del tono troppo elevato.

Si può eliminare il lampeggiamento del display utilizzando il dispositivo nei seguenti modi.

#### **<Lampeggiamento del display in modalità con microfono>**

Il display lampeggia durante l'utilizzo a causa di un eccessivo tono vocale in ingresso al Truster.

Aumentare la distanza di misurazione tra il soggetto e il Truster in modo da inviare al dispositivo un input adeguato.

Il lampeggiamento terminerà. Se la voce non è troppo elevata la distanza di 30 cm è ideale per la misurazione.

#### **<Lampeggiamento del display durante l'utilizzo con cellulare>**

Se il display lampeggia quando il Truster è utilizzato insieme al telefono cellulare, ridurre il volume del telefono fino a quando non si interrompe il lampeggiamento. A questo punto il display funzionerà correttamente.

#### **<Impostazioni iniziali in modalità Telefono cellulare>**

Il livello di volume dei telefoni cellulari dipende dal telefono in uso. Quando si collega il Truster ad un telefono cellulare, per impostarne il volume occorre aumentarlo al massimo mentre si fa una chiamata agli amici, con il Truster collegato al telefono.

Quindi riduci il volume poco a poco finché il display del Truster non smetterà di lampeggiare.

### **Condizioni per l'utilizzo di Truster**

Questo prodotto della linea Truster ha lo scopo di esclusivo intrattenimento. Analizza le voci provenienti da qualsiasi sorgente come un microfono, un telefono, un cellulare, Tv, radio, etc. (Una sorgente e una voce alla volta, altrimenti altre voci possono confondere il dispositivo).

Truster quindi, costruirà un profilo multilivello analizzando l'eccitazione, la confusione e lo stress. Come risultato di queste indicazioni, il Truster stimerà il fattore di rischio potenziale o di inganno su 3 livelli: "Vero", "Inaccurato" e "Falsa affermazione". (Per l'interpretazione delle immagini fare riferimento ai simboli sul retro della confezione o all'interno del manuale).

Altri risultati dell'analisi verranno mostrati con differenti forme della mela. Per fornire al dispositivo sufficienti dati in ingresso per l'analisi si consiglia di incoraggiare il soggetto (quando possibile) a fornire lunghe frasi come risposta invece di un semplice "sì" o "no". Per esempio "ho controllato due volte il dispositivo" è meglio di un semplice "sì", oppure "non ho preso la borsa" è meglio di "no". Se possibile quando si ottiene una indicazione di affermazione "falsa" provare a ripetere la domanda in seguito, sotto una diversa forma, per ottenere una valutazione migliore e più sicura.

- Ricorda, ci sono diversi tipi di bugie e ciascun tipo di bugia può apparire in modo differente nei risultati.

- Le "bugie di lieve entità" possono apparire spesso come incertezze, mentre gli scherzi possono essere indicati come "eccitazione" o "stress". Inoltre, persone diverse possono reagire in modo differente di fronte allo stesso scenario.

Per esempio, alcune persone possono reagire con stress alle risposte quando altri possono reagire con eccitazione.

- Si consiglia di leggere il capitolo riguardante la calibrazione prima di usare il Truster.

- Una calibrazione ottimale produrrà dei risultati ottimi!

### Peculiarità del Truster portatile

La tecnologia di Truster implementata in diversi prodotti della linea Truster è stata testata e valutata da diverse organizzazioni e università di tutto il mondo, ed il suo elevato grado di affidabilità è stato provato ripetutamente.

(Ciascun prodotto e la propria affidabilità globale).

A tal proposito questa tecnologia ha dimostrato il più elevato grado di affidabilità di ciascun altro rilevatore di verità disponibile oggi; in ogni caso nessun rilevatore di verità o rilevatore emotivo ha una precisione del 100% e quindi i risultati debbono essere trattati come tali.

A causa della natura di questo prodotto, dei test scientifici riguardanti l'affidabilità sono molto difficili da realizzare.

Questo dispositivo ha uno scopo ludico ed è pensato per uso personale. I risultati non possono fornire prova legale in ogni caso e forma e non dovrebbero essere utilizzati per giustificare alcuna azione futura!

## Modelli



- Dimensioni: 52x83x17 (mm)
- Peso: 45 g (batterie incluse)
- Alimentazione: batterie al litio 3V (2x CR2032) oppure Alimentatore D/C 4.5 ~ 6V



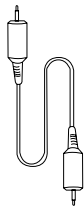
- Dimensione: 52x79x17 (mm)
- Peso: 45 g (incluse le batterie)
- Alimentazione: batterie al litio 3V (2x CR2032) oppure Alimentatore D/C 4.5 ~ 6V

\* I modelli A & B condividono sia il funzionamento che le funzioni

## Introduzione



Truster



Cavo di Collegamento del telefono cellulare.



Batteria 2EA

### \*Opzioni

Regolatore voltaggio D/C 4.5 – 6V Adattatore  
Set auricolare

## Garanzia del prodotto

Prodotto	Truster
Modello	TNF-100
Numero seriale	
Periodo di garanzia	Un anno dalla data di acquisto
Acquistato presso	
Data di acquisto	

\* Assicurarsi che le necessarie informazioni siano contenute nel tagliando di garanzia. Il prodotto ha superato rigide prove e verifiche di qualità. Nel caso in cui il prodotto presenti dei problemi, il cliente può usufruire del servizio di assistenza durante il periodo coperto da garanzia.

\* Richiedere il servizio di assistenza direttamente al rivenditore mostrando il tagliando di garanzia.

### Garanzia

\* Nel caso in cui il prodotto presenti dei malfunzionamenti attribuibili al produttore o a danni naturali durante il periodo di garanzia, il cliente verrà risarcito per tale danno o eventuali problemi.

\* Pagamento dell'intervento durante il periodo di garanzia. Il servizio di assistenza non sarà gratuito nei seguenti casi:

- danno causato da utilizzo inappropriato o arrecato da cadute o colpi;
- danni causati da tentativi di riparazione non effettuati dal servizio di assistenza;
- danni causati da eventi naturali come incendi, terremoti, inondazioni;
- danni causati intenzionalmente o per incuria del cliente.